

麟游县“双减”工作领导小组办公室

麟游县“双减”工作领导小组办公室 致家长的一封信

家长朋友：

为做好寒假期间“双减”工作，切实减轻家长及孩子校外培训负担，保障合法权益，现就有关事项温馨提示如下：

一、理性看待培训。我县原剑桥、小博士、德华盛3所学科类校外培训机构，按照省市有关政策已于2021年全部注销。目前，全县仅有1所合法艺术类培训机构，即：麟游县九色鹿艺术培训学校有限公司。该培训机构由县文化和旅游局监管，且已纳入全国校外培训机构监管与服务平台管理，开通了资金监管账户和支付渠道。请家长朋友结合孩子个性和特长，理性选择参加培训。同时指导孩子不参加无照无证培训、隐形变异等学科类培训，避免在培训过程中出现“卷钱跑路”和“退费难”问题。

二、通过家长端选购课。“校外培训家长端”APP是今后家长为孩子参加校外培训缴费的系统软件，是家长了解掌握校外培训信息的重要渠道，便于家长透明缴费、透明退费，避免出现缴费与实际培训课时不符等侵害您及孩子利益的问题。您可通过手机了解培训机构课

程、上课时间、适用对象、课程介绍、购买说明、用户评价、收退费、培训完成情况等基本信息。

三、切实维护合法权益。使用“校外培训家长端”APP选、购、销课，是规范校外培训机构行为的重要途径，是保障您的利益免受损失的重要载体。各位家长不得避开系统缴费途径违规向机构直接缴费，导致监管失控，给您带来不必要的损失。

投诉联系电话：

县“双减办”：0917-7962217(双休日及晚间) 0917-7963645(班内)

县文旅局：0917-7960669(双休日及晚间) 0917-7961033(班内)

投诉电子邮箱：jyg645@126.com

麟游县“双减”工作领导小组办公室（代）

2023年1月11日

