

# 麟游县“双减”工作领导小组办公室

## 致家长的一封信

家长朋友：

为深入贯彻落实“双减”政策，全面推进校外培训机构综合治理，切实减轻家长及孩子校外培训负担，保障家长和孩子合法权益，现就有关事项温馨提示如下：

**一、引导参与合规培训。**我县原剑桥、小博士、德华盛3所学科类校外培训机构，按照省市有关政策已于2021年全部注销。目前，全县仅有1所合法艺术类培训机构，即：九色鹿艺术培训有限公司。该培训机构由县文化和旅游局监管，且已纳入全国校外培训机构监管与服务平台管理，开通了资金监管账户和支付渠道。请家长朋友结合孩子个性和特长，理性选择参加培训。同时，不强制孩子参加无照无证机构组织的各类培训，不参加托管（托餐）违规开展的语文、数学、英语等学科类培训，不参加艺术培训机构违规开展的学科类培训，不参加以咨询、文化传播、家政服务、住家教师、众筹私教等形式开展的学科类培训，避免在培训过程中出现“卷款跑路”和“退费难”问题。

**二、全面了解收费标准。**全市学科类校外培训机构收费标准（艺术类培训机构参照执行）为：①10人（含）以下班23元/人·课时；②10—35人（含）班18元/人·课时；③35人以上班13元/人·课时。若有抬高收费标准或乱收费行为，请家长及时向主管部门或物价部门投诉反映，维护培训市场价格秩序。

**三、通过家长端选购课。**“校外培训家长端”APP是家长为孩子今后参加校外培训缴费的系统软件，由培

训机构指导家长下载安装完成，通过完善“关联孩子”“合同签订人信息”即可购课。该软件也是面向家长公开校外培训行为的一个重要渠道，便于家长透明缴费、透明退费，避免出现缴费与实际培训课时不符等侵害您及孩子利益的问题。您可通过手机了解培训机构课程、上课时间、适用对象、课程介绍、购买说明、用户评价、收退费、培训完成情况等基本信息。

**四、切实维护个人权益。**使用“校外培训家长端”APP选、购、销课，是规范校外培训机构行为的重要途径，是保障您的利益免受损失的重要载体。各位家长不得避开系统缴费途径违规向机构直接缴费，导致监管失控，切实维护自身合法权益。

投诉电话：

县文旅局	0917-7960669	7961033
县教体局	0917-7963645	7962217

附：家长端安装及缴费操作步骤

麟游县“双减”工作领导小组办公室  
2022年11月23日



## 家长端安装及缴费操作步骤

### 第一步：家长端 APP 安装

由培训机构指导家长下载安装“校外培训家长端”APP，并接受购课、销课等培训指导；同时可在手机应用商店中搜索“校外培训家长端”下载安装，打开家长端APP用手机号码登录后，在“我的”页面中选择设置，完善“关联孩子”“合同签订人信息”即可购课。

### 第二步：通过家长端 APP 缴费购课

1. 家长可通过家长端APP进入所在培训机构页面，点击“课程中心”，浏览该机构所有课程。

2. 当课程选定后，直接点击该课程，可查看课程的详细信息，包括课时数、上课时间、适用对象、课程介绍、购买说明、用户评价等。

3. 选好某节课程后，点击“立即购买”，进入支付确认页面，确认课程信息和关联孩子信息无误后，点击“立即支付”，即可付款购买该课程。（支付时，需要先签署服务合同，确认服务合同内容无误后，点击下一步，用户签字，用户签字后，点击下一步进入支付页面，显示收款单位、缴费项目、订单等信息，确认订单内容无误后，再点击“去支付”。目前通过支付宝进行支付）。如没有支付宝的，可在培训机构通过“代买”的方式进行。

### 第三步：完成家长端 APP 销课

1. 学生在培训机构上完课后，培训机构将发起销课申请，若孩子正常上完了本节课，家长需在家长端“我的”页面，“课程核销”中点击确认。家长确认销课后，本节课的费用将支付给机构，即完成销课过程。

2. 家长对培训付款有异议，在平台上说明理由并上传相关证明材料，平台审查核实理由充足，将被拒绝向培训机构拨付相关培训费用，即时退还家长，若家长7日内不在客户端确认，且不提出异议，平台将自动向培训机构拨付。

### **温馨提示：**

县“双减”办诚恳希望您的积极配合！若跳越监管平台，将会给您带来“卷款跑路”和“退费难”等风险！