

# 健康教育服务项目实施方案

## 一、服务对象

辖区内常住居民。

## 二、服务内容

(一) 宣传普及《中国公民健康素养——基本知识与技能(2015版)》。配合有关部门开展公民健康素养促进行动。

(二) 对青少年、妇女、老年人、残疾人、0—6岁儿童家长等人群进行健康教育。

(三) 开展合理膳食、控制体重、适当运动、心理平衡、改善睡眠、限盐、控烟、限酒、科学就医、合理用药、戒毒等健康生活方式和可干预危险因素的健康教育。

(四) 开展心脑血管、呼吸系统、内分泌系统、肿瘤、精神疾病等重点慢性非传染性疾病和结核病、肝炎、艾滋病等重点传染性疾病的健康教育。

(五) 开展食品卫生、职业卫生、放射卫生、环境卫生、饮水卫生、学校卫生、计划生育等公共卫生问题的健康教育。

(六) 开展对突发公共卫生事件应急处置、防灾减灾、家庭急救等健康教育。

(七) 宣传普及医疗卫生法律法规及相关政策。

## 三、服务形式及要求

### (一) 各镇中心卫生院及分院

#### 1. 提供健康教育资料

(1) 发放印刷资料。印刷资料包括健康教育折页、健康教育处方和健康手册等。放置在乡镇卫生院的候诊区、诊室、咨询台等处。每年提供不少于 12 种内容的印刷资料，并及时更新补充，保障使用。

(2) 播放音像资料。音像资料为视听传播资料，如 VCD、DVD 等各种影音视频资料，在正常应诊的时间内，在乡镇卫生院门诊候诊区、观察室、健教室等场所或宣传活动现场播放。每年播放音像资料不少于 6 种。

## **2. 设置健康教育宣传栏**

乡镇卫生院宣传栏不少于 2 个，每个宣传栏的面积不少于 2 平方米。宣传栏一般设置在机构的户外、健康教育室、候诊室、输液室或收费大厅的明显位置，宣传栏中心位置距地面 1.5-1.6 米高。每 2 个月最少更换 1 次健康教育宣传栏内容。

## **3. 开展公众健康咨询活动**

利用各种健康主题日或针对辖区重点健康问题，开展健康咨询活动并发放宣传资料。每个乡镇卫生院每年至少开展 9 次公众健康咨询活动。

## **4. 举办健康知识讲座**

定期举办健康知识讲座，引导居民学习、掌握健康知识及必要的健康技能，促进辖区内居民的身心健康。每个乡镇卫生院每月至少举办 1 次健康知识讲座。

## **5. 开展个体化健康教育**

乡镇卫生院的医务人员在提供门诊医疗、上门访视等医疗卫

生服务时，要开展有针对性的个体化健康知识和健康技能的教育。

## **(二) 村卫生室**

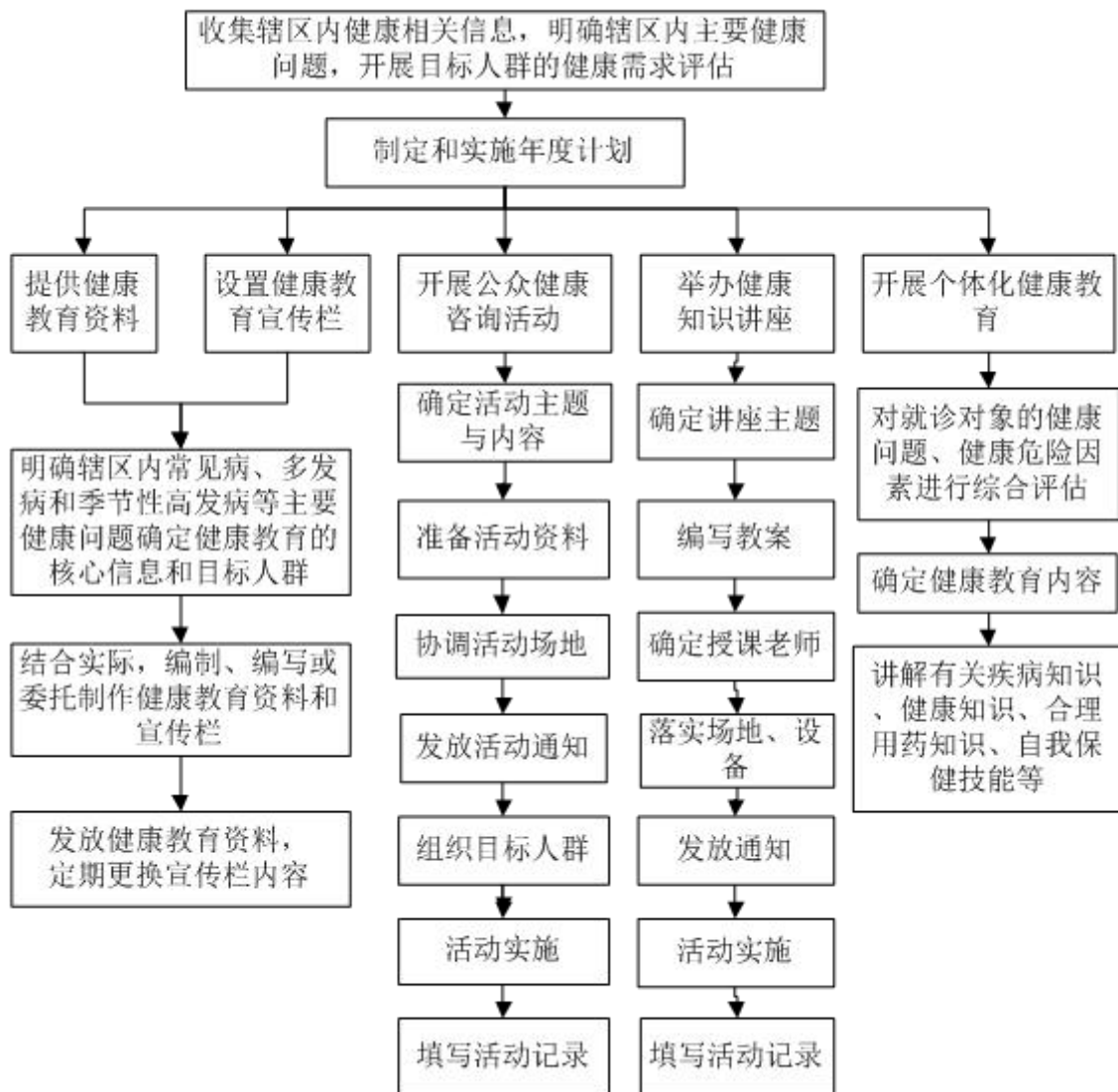
1. 发放健康教育资料。健康教育资料包括健康教育宣传彩页、健康教育折页、健康教育处方和健康教育手册等，村卫生室每年发放不少于 12 种的健康教育资料，并及时更新补充，保障使用。

2. 设置健康教育宣传栏。村卫生室宣传栏设立不少于 1 个，每个面积不少于 2 平方米，宣传栏中心位置距地面 1.5-1.6 米高。宣传栏一般设置在机构的户外明显位置，每 2 个月至少更换 1 次健康教育宣传栏内容。

3. 举办健康知识讲座。定期举办健康知识讲座，引导居民学习、掌握健康知识及必要的健康技能，促进辖区内居民的身心健康。每两个月至少举办 1 次健康知识讲座。

4. 开展个体化健康教育。村卫生室的医务人员在提供门诊医疗、上门访视等医疗卫生服务时，要开展有针对性的个体化健康知识和健康技能的教育。

## **四、服务流程**



## 五、组织实施

### （一）县疾控中心

负责项目的组织实施。建立健全县、镇、村三级健康教育网络；制定具体的实施方案；定期组织各镇公卫人员召开会议，开展培训及时传达最新的健康教育信息；印制健康教育宣传资料；开展督导检查、考核与评估，做好项目日常管理和信息上报

工作。

## **(二) 各镇中心卫生院及分院**

按照《国家基本公共卫生服务项目规范》(第三版)要求,做好辖区内居民健康教育宣传服务工作,并按时上报信息报表。负责辖区健康教育工作的组织管理;开展健康教育需求调查与评价;提供下发健康教育宣传资料;设置健康教育宣传栏,开展公众健康咨询活动,举办健康知识讲座,开展个体化健康教育;为村医提供指导和培训。

## **(三) 村卫生室**

负责发放健康教育资料;设置健康教育宣传栏;举办健康知识讲座;提供健康知识咨询;开展个体化健康教育。

## **六、服务要求**

(一) 乡镇卫生院应配备 1-2 名专(兼)职人员开展健康教育工作。健康教育专(兼)职人员每年接受健康教育知识和技能培训(含中医)不少于 8 学时。树立全员提供健康教育服务的观念,将健康教育与日常提供的医疗卫生服务结合起来。

(二) 具备开展健康教育的场地、设施、设备,并保证设施设备完好,正常使用。

(三) 制定健康教育年度工作计划,保证其可操作性和可实施性。健康教育内容要通俗易懂,并确保其科学性、时效性。有条件的,可利用互联网、手机短信等新媒体开展健康教育。

(四) 有完整的健康教育活动记录和资料,包括文字、图片、影音文件等,并存档保存。每年做好年度健康教育工作的总结评

价。

（五）加强与镇政府、街道办事处、村（居）委会、社会团体等辖区其他单位的沟通和协作，共同做好健康教育工作。

（六）充分利用健康教育工作网络和宣传阵地，开展健康教育工作，普及卫生健康政策和健康知识。

（七）运用中医理论知识，在饮食、起居、情志调摄、食疗药膳、运动锻炼等方面，对城乡居民开展养生保健知识宣教等中医健康教育，在健康教育印刷资料、音像资料的种类、数量、宣传栏更新次数以及讲座、咨询活动次数等方面，应有不少于4次的中医药内容。

## 七、工作指标

（一）发放健康教育印刷资料的种类和数量。

（二）播放健康教育音像资料的种类、次数和时间。

（三）健康教育宣传栏设置和内容更新情况。

（四）举办健康教育讲座和健康教育咨询活动的次数和参加人数。

## 八、附件

健康教育活动记录表

附件：

## 健康教育记录表

活动时间：	活动地点：
活动形式：	
活动主题：	
组织者：	
主讲人：	
接受健康教育人员类别：	接受健康教育人数：
健康教育资料发放种类及数量：	
活动内容：	
活动总结评价：	
存档材料请附后 <input type="checkbox"/> 书面材料 <input type="checkbox"/> 图片材料 <input type="checkbox"/> 印刷材料 <input type="checkbox"/> 影音材料 <input type="checkbox"/> 签到表 <input type="checkbox"/> 其他材料	

填表人（签字）：

负责人（签字）：

填表时间： 年 月 日