

麟游县“双减”工作领导小组办公室

暑假温馨提示

家长朋友：

您好！

感谢您对全县教育工作的关心与支持！

2023年暑假即将来临，为维护您孩子身心健康，让其度过轻松、快乐、充实的假期生活，蓄积新学期学习能量，减轻孩子校外培训负担，切实维护您的合法权益，县“双减”工作领导小组办公室温馨提示您：

一、理性看待校外培训。详细了解国家“双减”政策，树立正确的教育观和成才观，遵循孩子身心健康发展规律，理性看待校外培训的作用，合理安排孩子假期生活，多一些亲情陪伴和亲子互动，不盲从、不攀比、不跟风，减少被动培训给孩子带来不必要的心理压力，还孩子自由空间，让其尽情放松，为新学期蓄积学习动能。

二、正确选择校外培训。请您关注培训机构有无《民办学校办学许可证》、《民办非企业单位登记证书》或《营业执照》，

教师（法人）有无资质，有无收退费制度，收费标准和教师资质有无公示，办学是否规范，培训场所有无安全设施设备，消防及安全管理制度是否健全等。若您遇到不具备培训资质且无证经营的托管（托餐）、“小饭桌”等“黑机构”，请您坚决拒绝，不参与相关违规培训及辅导，切记为孩子生命安全和人身健康考虑！

三、科学运用家长端缴费。为防范“卷钱跑路”、“退费难”等风险，请您使用“校外培训家长端 APP”，在“掌上”进行选课、购课、签约、消课、退费等操作，按家长端 APP 程序操作将保障您合法权益。请您切记不通过其他渠道缴费或私下与培训机构交费，这样会给您带来潜在的资金风险。同时请您记住，校外培训机构不得一次性收取时间超过 3 个月或 60 课时费用，非学科类校外培训机构一次性收费不得超过 5000 元。不参与“多买多送”“打折促销”等违规促销活动，请按照规定缴费，警惕充值陷阱。

四、规范签订服务合同。您给孩子报名时，请主动与培训机构签订《中小学生校外培训服务合同（示范文本）》（2021 年修订版），并认真阅读合同条款规定的双方权利与义务、培训内容、培训期限、时间安排、收费金额、退费办法、违约责任及争议解决等。同时主动索取正式票据，不轻信口头承诺，谨防价格欺诈、虚假宣传。

五、自觉抵制违规培训。请您牢记，在寒暑假及国家法定节假日、休息日等开展学科类培训的，即使持有经行政审批部门颁发的办学许可证，也属违规行为。未经审批的非法办学场所，会

存在办学条件不具备、从业人员无资质或资质不健全，消防等安全隐患，会发生“卷钱跑路”等较大风险，请您保持警惕，切记不组织不参与各类违规培训活动。

县“双减”工作领导小组将在暑假期间对校外培训持续开展检查，并加大检查频次，严肃查处违规培训行为，欢迎家长朋友积极配合，踊跃投诉，共同营造良好的教育生态。

预祝您及孩子暑假生活愉快！

投诉方式：

麟游县“双减”工作领导小组办公室：

7963645 7963641（班内）

7962217（班外）

jyg645@126.com

麟游县文旅局：7961033（班内）

7960669（班外）

lyxwgj@126.com

麟游县市场监管局：09177962109

lyxgsj7962109@163.com

麟游县“双减”工作领导小组办公室（代）

2023年6月27日

