

麟游县住房和城乡建设局

麟游县住房和城乡建设局 政务诚信承诺书

为进一步落实优化政务服务环境，全面推进依法行政和政务诚信建设，着力打造法治住建、服务住建、高效住建、廉洁住建，现就住建局政务诚信向社会郑重承诺如下：

一、便民服务承诺。完善工作制度，简化办事环节，缩短办理时限，做到材料能减尽减，时限能压尽压。在办理行政许可事项时，申请人符合审批条件并提交有关材料的，会严格按照规定时限办理，提高办事效率。

二、行政执法承诺。严格执法程序、执法依据、执法要求，规范行政执法行为。执法人员统一持证上岗，做到文明执法、公正执法，强化服务意识，促进企业发展，树立良好的形象。

三、信访服务承诺。对来访群众接待热情、服务周到、文明耐心、办事高效，杜绝“门难进、脸难看、事难办、话难听”等不良现象。及时调查处理信访案件，在规定天数内办理完毕，切实解决损害群众利益的问题。

四、廉洁纪律承诺。严格遵守工作纪律，按照“中央八项规定”精神和廉洁自律有关规定，坚持原则，杜绝吃拿卡

要现象。切实转变工作作风，做到“担当实干、马上就办”，努力提升工作效率。

五、公开监督承诺。依据权责清单，梳理可开展信用承诺的行政许可事项，制定格式规范的信用承诺书，鼓励市场主体主动向社会做出信用承诺。并通过“信用宝鸡”及“国家企业信用信息公示系统”等网站向社会公开。

监督电话：0917-7962107

投诉举报邮箱：linyoucj@126.com

麟游县住房和城乡建设局

2023年5月16日

