

麟游县烟草专卖局

麟游县烟草专卖局

政务诚信承诺书

为全面贯彻落实政务诚信建设主体责任，围绕省、市、县关于加强政务诚信建设的决策部署，进一步完善政务守信践诺机制，发挥表率示范作用，坚持依法行政、政务公开、勤政高效、守信践诺，全面提升政务服务水平，麟游县烟草专卖局郑重向社会公开承诺：

一、坚持依法行政。正确履行工作职责，严格按照法定权限行使职能，规范执法程序、执法行为，依法开展行政执法和行政检查。执法人员统一持证上岗，在行政执法过程中，做到依法决策、依法执行、依法监督、文明执法、依法行使行政处罚权。严格执行“双随机一公开”和“专项行动”市场监管模式，切实提高依法行政能力。

二、坚持政务公开。严格执行《中华人民共和国政府信息公开条例》，综合运用政府网站、宣传册、公示栏等方式依法及时准确地公开政务信息。面向社会公开行政审批事项名称、申请条件、申请材料、办理流程以及行政处罚事项等内容，做好决策、执行、管理、服务和结果全过程公开，提高政务透明度。

三、坚持守信践诺。将公平正义作为政务诚信的基本准则，严格落实首问负责、一次性告知、限时办结、责任追究等规章制度，按照政务服务“好差评”工作要求，广泛接受社会公众评价和监督。深化审批制度改革，简政放权，规范优化审批流程和权限，按照要求依法高效办理，切实落实“办事不求人”“最多跑一次”等利企惠民政策措施。

四、坚持廉洁从政。严格落实中央八项规定精神和从严治党有关要求，全面落实党风廉政建设责任制，牢固树立公仆意识，全心全意为人民服务。严格执行六个严禁，不谋私利，不以任何形式向服务对象进行吃、拿、卡、要，坚决杜绝不正之风，严明政治纪律、严守职业规范、严肃工作纪律、严格行为操守，努力建设廉政型、服务型政府工作部门。

五、诚恳接受监督。畅通投诉渠道及平台，认真办理群众来信来访投诉事项，优化核查督办流程，对违反政务诚信的工作人员按照有关规定严肃处理，并及时反馈处理结果，提高市场及群众满意率。

以上承诺，请广大人民群众、服务对象、新闻媒体和社会各界监督。

监督电话：0917-7962483

