

麟游县民政局

麟游县民政局 政务诚信承诺书

为进一步强化履职尽责，努力营造依法履职、诚信高效、廉洁从政的政务服务环境，提升群众对民政工作的满意度，麟游县民政局郑重向社会公开承诺：

一、重点目标任务兑现承诺。按照政府工作报告任务分工，不折不扣贯彻落实“兜牢民生底线、增进民生福祉”工作部署，围绕基本民生保障、基层社会治理、基本社会服务等职能，强化民政系统能力作风建设，健全工作体制机制，推动民政事业高质量发展。

二、惠企利民政策兑现承诺。贯彻落实国家和省市县优化营商环境各项决策部署，持续提升民政系统服务质效，切实落实政务服务事项“一网通办”等利企惠民政策措施，不折不扣落实好兜底保障、养老和儿童福利等政策，依法管理社会组织、婚姻登记、收养、殡葬等社会事务工作，提升社区治理水平，推动五社联动，为群众提供更加主动、系统、便捷、高效的服务，促进政务服务规范化、高效化。

三、合同履约兑现承诺。认真执行国家和省市县有关政府采购、招标投标的有关规定，履行各项约定义务，坚持公平、公正、

公开，信守合同，严格履约践诺。

四、政务服务事项承诺。持续深化“放管服”改革，推进政务服务事项标准化建设，不断优化办事流程、简化办事环节、提高办事效率、提高服务质量，增强服务质效。严格执行政务服务“首问负责制”“一次性告知制”，及时办理和答复群众申请和咨询，凡符合法律法规、规章制度规定，要件齐备，符合办理程序的，正式受理后，保证在承诺时限办结。

五、履职尽责承诺。坚持依法行政，正确履行工作职责，严格按照法定权限行使职能，做到依法决策、依法履职和依法监督。

以上承诺，请广大人民群众、服务对象、新闻媒体和社会各界监督。

监督举报电话 0917-7962202。

