

政策解读

关于城乡居民住宅地震巨灾保险工作 有关问题释疑

1. 城乡居民住宅地震巨灾保险在什么渠道可以购买？

客户可在人保财险就近的营业网点、社区门店购买，或者登录EPICG网站购买。此外，本产品由中国城乡居民住宅地震巨灾保险共同体（成员包括40余家财产保险公司，人保财险为首席共保人）共同承保。客户也可以通过其他成员公司销售网点购买。

2. 购买手续、流程是怎样？

购买住宅地震巨灾保险产品，客户需要提供有效身份证件等相关资料，按要求填写投保单并及时缴纳保费便可完成购买。

3. 跟市面上类似产品相比有什么优势？

住宅地震巨灾保险产品是我国第一款真正意义上的巨灾保险产品，不同于市面上所有包含地震责任的保险产品。

a) 本产品由偿付能力充足、服务网点完善的40余家保险公司组成的共同体共同承保，并统一提供理赔服务。

b) 住宅地震巨灾保险是以破坏性地震及次生灾害为主险的产品，其它产品通常将地震作为附加责任。

c) 与其它产品相比，住宅地震巨灾保险以“惠及民生”为出发点，以基本保障为主，能够满足城乡居民基本保障需求。

d) 住宅地震巨灾保险由住宅地震共同体、再保险公司、地震巨灾保险专项准备金和政府财政逐层承担损失，抵御风险、应对巨灾的能力远高于其它产品。

4. 保障对象是什么，能得到哪些保险保障？

产品保障对象是保险单中载明地址内的住宅及室内附属设施，不包括室内装潢、室内财产及附属建筑物。室内附属设施指固定于房屋内部的供暖、卫生、供水、管道煤气及供电设施。在保险期间内，当发生破坏性地震（国家地震部门发布的震级M4.7级（含）以上且最大地震烈度达到Ⅵ度及以上的地震）振动及其次生灾害（海啸、火灾、火山爆发、爆炸、地陷、地裂、泥石流、滑坡、堰塞湖及大坝决堤造成的水淹），造成保险标的中等破坏或严重破坏的（破坏程度由《国家建筑（构）筑物地震破坏等级划分标准GB/T 24335—2009》确定），保险公司按照保险合同约定进行赔偿。

5. 住宅价值比较高（比如，1000万元），可以足额投保吗？

保险金额应以住宅的实际建造成本或民政部门的救助标准为限，保险金额累计最高不超过100万元，其中，钢结构、钢混结构和混合结构住宅保额最高不超过100万元，砖木结构住宅保额最高不超过10万元，其他结构住宅保额最高不超过6万元，超过部分无效。

6. 用于商业经营的房屋可以投保吗？

不可以。根据条款规定，专门用于从事工商业生产、经营活动的房屋是不能作为保险标的申请投保的。

7. 室内财产也能获得保障吗？

保险标的是指保险单中载明地址内的房屋及室内附属设施，不包括室内装潢、室内财产及附属建筑物。

8. 租住房屋可以投保吗？

承租人不可以申请投保。

9. 购买多份，这些保障能够累加吗？

同一保险标的只能购买一份城乡居民住宅地震巨灾保险。投保人不得就同一保险标的向不同的共同体成员公司投保城乡居民住宅地震巨灾保险。家庭拥有多处住房的，可以以住房地址为依据投保多户。

10. 房屋建筑结构是如何定义的？

投保单中的房屋建筑结构包括钢结构、钢和钢筋混凝土结构、钢筋混凝土结构、混合结构、砖木结构、其它结构六类。房屋建筑结构是费率价格的重要依据，必须准确填写，具体可以房产证上列明的信息为准。

11. 产品保险期限多长？

保险合同的保险期间为一年，以保险单载明的起保、终保时间为准。

12. 地震的震级与烈度怎么认定，震级几级起赔？

地震震级与烈度由国家地震部门认定、公布；国家地震部门发布的震级M4.7级（含）以上且最大地震烈度达到Ⅵ度及以上的地震，并造成保险标的破坏等级达到中等破坏或严重破坏损失的，保险公司按照保险合同约定赔偿。

13. 什么时候能拿到保单？

产品为“见费出单”、“自动核保”的产品，完成投保信息采集并缴纳保费后即可获得保单。

14. 收到的保单如何验真？

收到保单后，客户可以拨打95518服务电话，根据投保单/保单号、投保人姓名查询产品信息，进行保单验真。

15. 可以提前退保吗？需要哪些手续？

可以。客户提前退保时应提供保险单正本、本人身份证或其他能够证明本人身份的有效证件等相关资料，到出单公司填写退保申请书，办理相关手续。保险责任开始前，投保人申请全单退保的，退保费为原保费；保险责任开始后，投保人申请全单退保的，按照保险责任开始之日起至合同解除之日止期间与保险期间的日比例计收保险费，退还剩余部分保险费。

16. 如果住宅所有权变更，可否继续获得保险保障？

投保住宅的所有权如有变更，应当在所有权变更90天内书面通知保险公司并办理批改手续变更被保险人或者退保。

17. 发生了保单中规定的地震责任，如何理赔？

区别于一般保险产品的理赔服务，本产品采取地震灾害事件触发方式，当发生保险合同约定的保险事故时，住宅地震保险共同体自上而下统一组织理赔服务。组织理赔工作小组赴现场开展理赔服务。投保人也可主动拨打保险单上的服务电话进行报案。

18. 理赔标准如何界定，发生地震造成部分损失如何赔付？

理赔时，以保险金额为准，参照国家地震局、民政部等制定的国家标准，并根据破坏等级分档理赔：当保险标的破坏等级为Ⅰ级或Ⅱ级，不负责赔偿相关损失和费用。当保险标的破坏等级属于Ⅲ级（中等破坏）时，按照保险金额的50%确定损失；当保险标的破坏等级属于Ⅳ级（严重破坏）及Ⅴ级（毁坏）时，按照保险金额的100%确定损失。同一个保险标的的本产品投保保险金额累计不得超过100万元，超过部分无效。

19. 发生地震后找不到保单了可以理赔吗？

发生地震后找不到保单，客户可以到保险公司办理相关索赔手续。保险公司将根据客户有效身份证件等材料，向客户提供理赔服务。